



ANLEITUNG

SCOUTER ENTDECKEN CARSHARING EINFACH NUTZEN



Über scouter

scouter steht für einfach mobil sein: Individuelle Mobilität durch Car-sharing, die Ihnen das Leben leichter macht und unsere Umwelt entlastet. Wir bieten das passende Auto für jeden Zweck. Und machen Carsharing einfach.

Die neuen, kraftstoffsparenden oder mit Ökostrom betriebenen Fahrzeuge unserer Flotte können rund um die Uhr genutzt werden.

scouter gibt es aktuell in folgenden Städten: Bonn, Erlangen, Fürth, Gießen, Kassel, Marburg, München, Nürnberg, Wiesbaden und Würzburg. Wir sind Partner im Flinkster-Netzwerk. Damit stehen unseren Kund*innen insgesamt in über 400 Städten Carsharing-Fahrzeuge zur Verfügung.

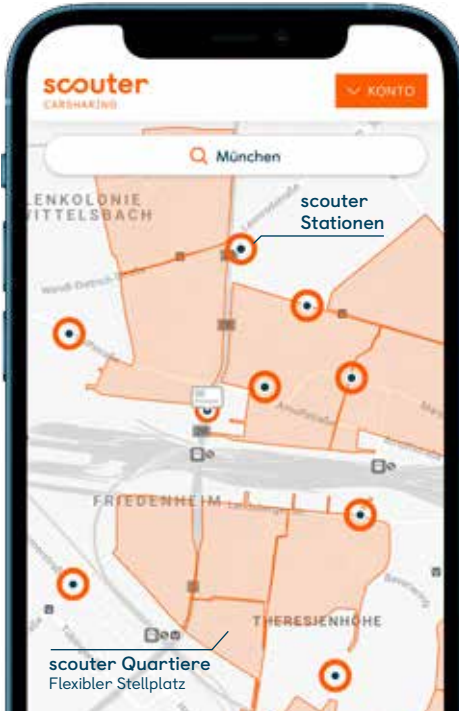
scouter setzt auf einfache Nutzung, Nachhaltigkeit und den direkten Dialog mit seinen Kund*innen. Wie Sie das scouter Angebot am besten nutzen und wie Sie ins Gespräch mit uns kommen, stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor.

SO SIND SIE MIT SCOUTER MOBIL



1

Per Web, App oder Telefon buchen



Das gewünschte Auto kostenlos im Internet oder per App reservieren. Unter (06421) 620 03 03 ist eine telefonische Buchung gegen Entgelt möglich.

Fahrzeugbuchungen können Sie jederzeit bis unmittelbar vor Fahrtbeginn vornehmen. Der Start einer Buchung kann zu jeder vollen Viertelstunde erfolgen.

Die Mindestbuchungszeit für ein Auto beträgt eine Stunde, anschließend kann im Halbstundentakt weitergebucht werden – auch in größeren Einheiten wie Tagen oder Wochen.

📍 scouter Stationen

Jedes Auto hat eine feste Station in unserem Netz, an der es bereitsteht und zu der es wieder zurück muss. Wo wir welche Autos anbieten, sagen Ihnen unsere scouter App

und natürlich unsere Webseite [scouter.de](https://www.scouter.de). An manchen Stationen bieten wir Fahrzeugpools an (siehe rechts).

📍 scouter Quartiere

Bei den scouter Quartieren ist der Abhol- und Rückgabebereich viel größer als ein Autostellplatz. Ein Quartier kann ein Straßenzug sein, oft mit ein paar Seitenstraßen, oder ein Bewohner*innenparkbereich oder sogar ein kleiner Stadtteil.

Das macht Sie sehr flexibel bei der Rückgabe, denn immer sind alle Bewohner*innenstellplätze und der freie Straßenrand erlaubte Abstellflächen, wenn der Status der Flächen rund um die Uhr gilt. In manchen Städten sind noch weitere Flächen erlaubt. Damit Sie die Übersicht behalten, haben wir

hinter der Sonnenblende jedes Quartiersautos eine Grafik mit allen erlaubten Flächen angebracht.

Das Abholen der Autos funktioniert ohne Suche und lange Wege: Eine SMS 20 min vor Fahrtbeginn informiert Sie über den genauen Standort, so dass Sie diesen auf kürzestem Weg ansteuern können. In größeren Quartieren haben wir Fahrzeugpools (siehe unten) eingerichtet. Um diese Vorab-Information möglich zu machen, wird nach jeder Quartiersbuchung (mit und ohne Fahrzeugpool) eine Systemzeit von 30 min eingeplant.

📍 Fahrzeugpools

Das Poolen von Fahrzeugen ist eine sehr gute Option, um die Autonutzung bei scouter noch effizienter zu machen. In Fahrzeugpools stehen mehrere Modelle an einer Station oder in einem Quartier bereit und unsere Software weist Ihnen eines davon zu. In den Quartieren wird das zu Ihrer Wunschadresse nächstgelegene Auto ausgewählt. Und an Stationen

verteilt die Software die einzelnen Buchungen so auf die Fahrzeuge, dass möglichst geeignete Freiräume für weitere Buchungsanfragen entstehen. Wenn Sie einen Fahrzeugpool buchen, erhalten Sie 20 min vor Fahrtbeginn eine SMS mit dem Autokennzeichen und – bei Quartieren – dem genauen Fahrzeugstandort innerhalb des Quartiers.



2 Vor der Fahrt

Schadenskontrolle.

Überprüfen Sie vor Fahrtbeginn, ob an Ihrem Auto alles in Ordnung ist. Bekannte Schäden sind auf dem Fahrzeug mit einem ✖ markiert. Nicht markierte Schäden melden Sie bitte vor dem Losfahren in der scouter App (Buchungen > Schaden/Problem). Nur mit der Meldung eines neuen Schadens vor Fahrtbeginn können Sie nachweisen, dass Sie nicht der*die Verursacher*in sind.

📌 Zugangscodes

An einigen Stationen benötigen Sie einen Code, um Türen oder Tore zu öffnen. Diesen finden Sie innerhalb der entsprechenden Buchung in der scouter App.

Auto öffnen und losfahren.

Öffnen Sie Ihr Fahrzeug mit dem AUTO ÖFFNEN/SCHLIESSEN Button in der App. Verwenden Sie lieber die scouter Karte, so halten sie diese vor den Kartenleser an der Frontscheibe, bis nach wenigen Sekunden das grüne Licht aufleuchtet und die Zentralverriegelung öffnet.

Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel dem Schlüsselhalter im Handschuhfach und starten Sie wie gewohnt. Ans Steuer dürfen Sie und alle anderen mit Fahrerlaubnis, solange Sie selbst mitfahren. Weitergeben oder verleihen dürfen Sie das Auto jedoch auf keinen Fall. Tiere gehören unbedingt, auch im Fußraum, auf eine extra Decke. Rauchen ist in allen Fahrzeugen untersagt.



3 Während der Fahrt

Tankkarte an Bord.

Sie müssen nur tanken, wenn der Tank weniger als 1/4 voll ist. Tanken Sie immer voll. Die Kraftstoffkosten sind im Preis inbegriffen, daher stellen wir Ihnen eine Tankkarte zur Verfügung.

Bitte tanken Sie unbedingt die richtige Kraftstoffart. Genaue Angaben hierzu befinden sich auf dem Schlüssel-

anhänger und beim Tankdeckel. Bitte keine sogenannten Premium- oder Hochleistungskraftstoffe tanken!

Weitere Informationen über die Tankkarte, Tankstellen und die Zahlung an der Tankstellenkasse entnehmen Sie bitte der scouter Bordinfo, die sich im Handschuhfach Ihres Autos befindet.

📌 Elektro-Fahrzeuge bei scouter

Vor dem Losfahren, insofern das Ladekabel nicht fest mit der Ladestation verbunden ist, legen Sie es bitte unbedingt in den Kofferraum. Beim Zurücklassen droht Diebstahl! Auch E-Autos verfügen über eine Tankkarte (für die Waschanlage). Zusätzlich stecken bis zu zwei Ladekarten am Platz im Hand-

schuhfach. Infos zum Ladestations-Netz des jeweiligen Kartenanbieters finden Sie online. Bei Fahrtende müssen Sie immer einen Ladevorgang starten. Dazu brauchen Sie an einigen Stationen die Ladekarte. Hinweise zum Laden finden Sie an der Ladestation oder am Stromanschluss des Fahrzeugs.



4 Nach der Fahrt

Schön sauber.

Achten Sie bitte darauf, das Fahrzeug sauber zu hinterlassen. Ist das Auto verschmutzt, reinigen Sie es bitte an der Tankstelle in der Waschstraße oder mittels Staubsauger und bezahlen Sie mit der Tankkarte. Stellen Sie das Fahrzeug wieder an seine Station oder in sein scouter Quartier zurück.

Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel mit dem runden Clip zurück in die Halterung im Handschuhfach. Zum Verschließen des Fahrzeugs benutzen Sie wieder den AUTO ÖFFNEN/SCHLIESSEN Button in der App oder halten Sie Ihre scouter Karte von außen an den Kartenleser (Frontscheibe), bis die Zentralverriegelung schließt.



5 Service und Zubehör

Kindersitz.

Alle Pkw sind mit einem Kindersitz ausgestattet. In vielen Fahrzeugen ist das ein Kindersitz der Gewichtsklasse 15 – 36 kg, Gruppe 2/3, in den übrigen eine Sitzerrhöhung, ebenfalls für 15 – 36 kg schwere Kinder. Welcher Sitz sich in Ihrem Auto befindet, können Sie bei der Buchung unter dem Punkt „Ausstattung“ einsehen.

Wintersicherheit.

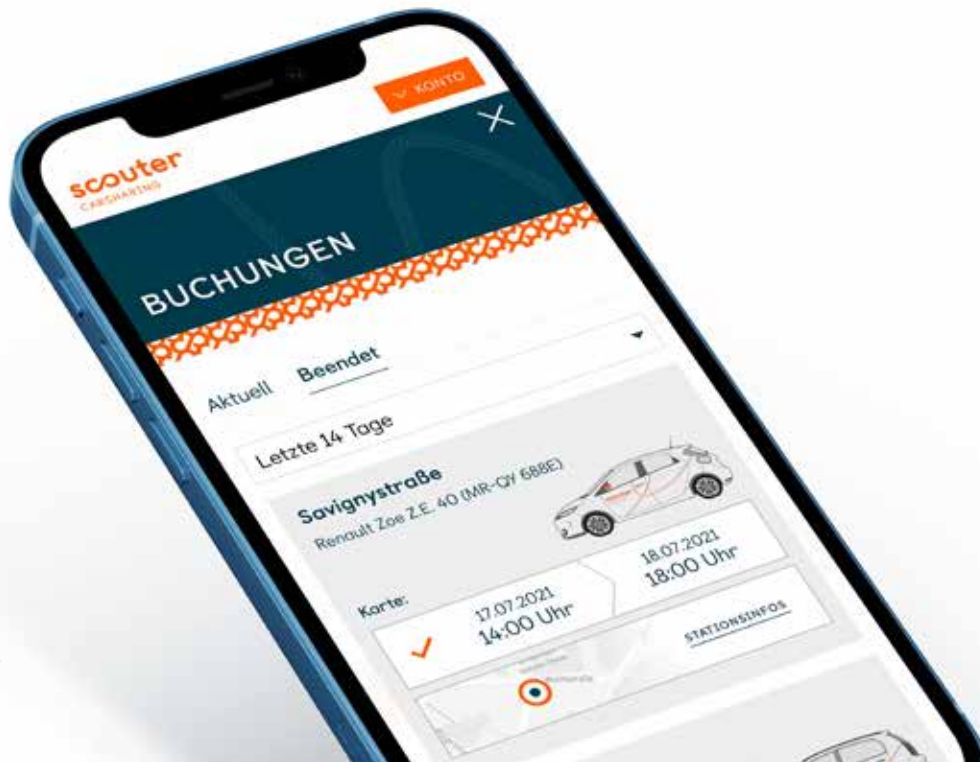
Alle Autos sind saisongerecht bereift und im Winter mit Frostschutz versehen. Für verschiedene Fahrzeugmodelle bieten wir Schneeketten an. Nachfragen hierzu gerne beim scouter Service unter (06421) 12 600.



6 Rechnung

Transparent und fair.

Ihre Fahrtdaten werden vom Bordcomputer des Autos ermittelt und bilden zusammen mit den Buchungsdaten die Grundlage Ihrer Rechnung. Der Rechnungsbetrag wird ca. sieben Tage nach Rechnungserhalt abgebucht.





7

Nachhaltigkeit

Aus Verantwortung.

Carsharing entlastet die Umwelt und Sie tragen durch die Nutzung von scouter mit dazu bei. Die scouter Flotte ist mit dem Umweltzeichen Blauer Engel ausgezeichnet, weil unsere Fahrzeuge besonders umweltfreundlich sind und weil wir unsere Organisation an den Vorgaben dieses ökologischen Gütesiegels ausrichten.

Ihre Fahrten mit scouter können Sie klimaneutral stellen. scouter führt jährlich einen Betrag an die Stiftung myclimate ab, der vollständig in ein Wiederaufforstungsprojekt in Uganda fließt. Mit Wahl der Option CO₂-Ausgleich sorgen Sie persönlich für volle Kompensation der CO₂-Emissionen Ihrer Fahrten, indem Sie für jeden Kilometer, den Sie mit einem unserer Autos fahren, 1 Cent zusätzlich entrichten. Wir führen Ihren Beitrag in vollem Umfang an das Projekt von myclimate ab.



8

Sprit sparen und umweltfreundlich fahren

Einfach besser.

Mit einer spritsparenden Fahrweise können Sie leicht bis zu 25 Prozent der schädlichen Umweltauswirkungen einer Autofahrt vermeiden.

Hierzu genügt es, ein paar einfache Regeln zu beachten:

- beim Fahren auf eine niedrige Drehzahl des Motors achten
- vorausschauend fahren und im Verkehrsfluss mitschwimmen
- mit der Verbrauchsanzeige fahren und nicht rasen

Mehr zum Thema ressourcen-schonender Umgang mit dem Auto finden Sie hier:

www.scouter.de/blog/ressourcenschonend-fahren

Nachhaltigkeit bei scouter Carsharing

scouter.de/nachhaltigkeit



Carsharing ersetzt viele private Pkw auf den Straßen, zudem hat scouter Carsharing den Blauen Engel für besonders umweltschonende Produkte und unterstützt zusammen mit myclimate ein Wiederaufforstungsprojekt in Nicaragua, um die CO₂ Emissionen zu kompensieren.

