

Anleitung

SCOUTER ENTDECKEN CARSHARING EINFACH NUTZEN



Über scouter

scouter steht für einfach mobil sein: Individuelle Mobilität durch Car-sharing, die das Leben leichter macht und die Umwelt entlastet. Wir bieten das passende Auto für jeden Zweck. Und machen Carsharing einfach. Die neuen, kraftstoffsparenden und umweltfreundlichen Fahrzeuge unserer Flotte können rund um die Uhr genutzt werden.

scouter gibt es aktuell in folgenden Städten: Bonn, Fürth, Gießen, Kassel, Marburg, Nürnberg und Würzburg. Wir sind Partner im Flinkster Netzwerk. Daher stehen unseren Kunden Autos in weiteren 300 Städten zur Verfügung. So einfach wie zu Hause.

scouter setzt auf einfache Nutzung, Nachhaltigkeit und den direkten Dialog mit seinen Kunden. Wie Sie das scouter Angebot am besten nutzen und wie Sie ins Gespräch mit uns kommen, stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor.

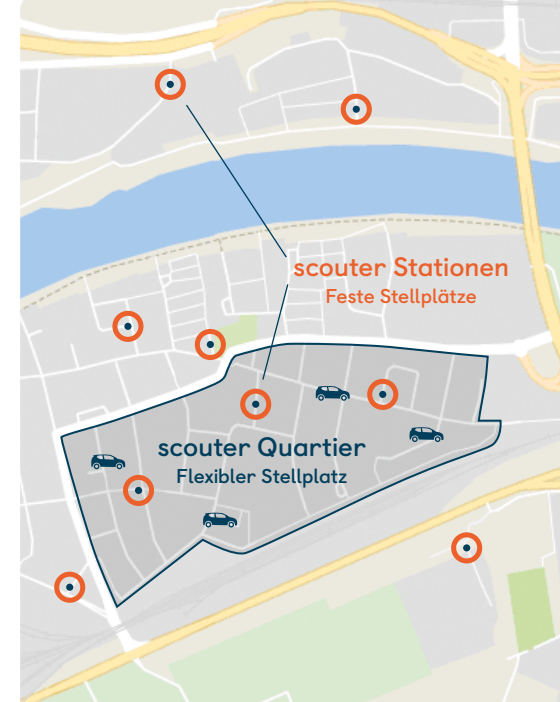
SO SIND SIE MIT SCOUTER MOBIL



1. Buchen

Per Web, App oder Telefon.

Das gewünschte Auto kostenlos im Internet oder per App reservieren. Unter (06421) 620 03 03 ist eine telefonische Buchung gegen Entgelt möglich.



scouter Stationen

In jeder scouter Stadt besteht ein Netz von Stationen, an denen Sie unsere Autos verlässlich vorfinden. Hier hat jedes Auto seine feste Station. An welcher Station welche Autos stehen, sagt Ihnen die scouter App und unsere Webseite.

scouter Quartiere

Vielleicht gibt's in Ihrer Stadt auch ein scouter Quartier. Quartiere bieten eine ausgezeichnete Möglichkeit, Ihnen in dicht bewohnten Gebieten trotz Stellplatznot nah an Ihrer Wunschadresse ein Auto zur Verfügung zu stellen. Wie das geht? Im Quartier steht eine Vielzahl typgleicher kleiner Fahrzeuge verstreut, also ohne festen Stellplatz. Wenn Sie sich ein Quartier-Auto buchen, teilt Ihnen die Software 10 Minuten vor Fahrtbeginn das nächststehende Auto zu und informiert Sie per App und SMS. So haben Sie immer den kürzest möglichen Weg zum Fahrzeug. Am Fahrtende stellen Sie Ihr Auto auf irgendeiner erlaubten Fläche ab. Erlaubt sind je nach Quartier z. B. Anwohnerparkflächen, der freie Straßenrand oder auch gebührenpflichtige Parkplätze. Was in Ihrem Quartier gilt, erfahren Sie unter scouter.de/quartier und bei der Buchung.

Fahrzeugaufstellungen können Sie jederzeit bis unmittelbar vor Fahrtbeginn vornehmen. Der Start einer Buchung kann zu jeder vollen 1/4 Stunde erfolgen. Die Mindestbuchungszeit für ein Auto beträgt eine Stunde, anschließend kann im Halbstundentakt weitergebucht werden – auch in größeren Einheiten wie Tagen oder Wochen.



2. Vor der Fahrt

Schadenskontrolle.

Überprüfen Sie vor Fahrtbeginn, ob an Ihrem Auto alles in Ordnung ist. Bekannte Schäden sind auf dem Fahrzeug mit einem ✕ markiert. Nicht markierte Schäden melden Sie bitte vor dem Losfahren unter (06421) 620 03 03. Warum der Aufwand? Nur mit der Meldung eines neuen Schadens vor Fahrtbeginn können Sie nachweisen, dass Sie nicht der Verursacher sind.

Auto öffnen und losfahren.

Halten Sie Ihre Kundenkarte vor den Kartenleser an der Frontscheibe, bis nach wenigen Sekunden das grüne Licht aufleuchtet und die Zentralverriegelung öffnet. Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel dem Schlüsselhalter im Handschuhfach und starten Sie wie gewohnt.

Ans Steuer dürfen Sie und alle anderen mit **Fahrerlaubnis**, solange Sie selbst mitfahren. Weitergeben oder verleihen dürfen Sie das Auto jedoch auf keinen Fall. Tiere gehören unbedingt, auch im Fußraum, auf eine extra Decke. **Rauchen** ist in allen Fahrzeugen **untersagt**.



3. Während der Fahrt

Tankkarte an Bord.

Sie müssen nur tanken, wenn der Tank weniger als $\frac{1}{4}$ voll ist. Tanken Sie immer voll. Die Kraftstoffkosten sind im Preis mit inbegriffen, daher stellen wir Ihnen eine Tankkarte zur Verfügung. Bitte tanken Sie unbedingt die richtige Kraftstoffart. Genaue Angaben hierzu befinden sich auf dem Schlüsselanhänger oder beim Tankdeckel. Bitte keine sogenannten Premium- oder Hochleistungskraftstoffe tanken!

Weitere Informationen über die Tankkarte, Tankstellen und die Zahlung an der Tankstellenkasse entnehmen Sie bitte der scouter Bordinfo, die sich im Handschuhfach Ihres Autos befindet.

Elektro-Fahrzeuge bei scouter

Vor dem Losfahren legen Sie das Ladekabel bitte unbedingt in den Kofferraum. Bei Zurücklassen an der Ladesäule droht Diebstahl! Zusätzlich zur Tankkarte (die Sie für die Waschanlage verwenden können) stecken bis zu zwei Ladekarten am Platz im Handschuhfach. Infos zum Ladesäulen-Netz des jeweiligen Kartenanbieters finden Sie online. Bei Fahrtende müssen Sie immer einen Ladevorgang starten. Dazu brauchen Sie an einigen Stationen die Ladekarte. Hinweise zum Laden finden Sie an der Ladesäule oder am Stromanschluss des Fahrzeugs.



4. Nach der Fahrt

Schön sauber.

Achten Sie bitte darauf, das Fahrzeug sauber zu hinterlassen. Ist das Auto verschmutzt, reinigen Sie es bitte an der Tankstelle in der Waschstraße oder mittels Staubsauger und bezahlen Sie mit der Tankkarte. Stellen Sie das Fahrzeug wieder an seine Station oder in sein scouter Quartier zurück. Stecken Sie den Fahrzeugschlüssel mit dem runden Clip zurück in die Halterung im Handschuhfach. Zum Verschließen halten Sie Ihre Kundenkarte von außen an den Kartenleser (Frontscheibe), bis die Zentralverriegelung schließt.



5. Service und Zubehör

Kindersitz.

Alle PKW haben eine Kindersitzhilfe. In vielen Fahrzeugen ist das ein Kindersitz der Gewichtsklasse 15–36 kg, Gruppe 2/3, in den übrigen eine Sitzerhöhung, ebenfalls für 15–36 kg schwere Kinder. Wie Ihr Auto ausgestattet ist, erfahren Sie bei der Fahrzeugbuchung.

Wintersicherheit.

Alle Autos sind saisongerecht bereift und im Winter mit Frostschutz versehen. Für verschiedene Fahrzeugmodelle bieten wir Schneeketten an. Nachfragen hierzu bitte beim scouter Service unter (06421) 12 600.

Dachgepäckträger.

Für viele Fahrzeuge mit Dachreling ist geeignetes Zubehör (wie Fahrradträger oder Dachkoffer) verfügbar. Bei Bedarf wenden Sie sich einfach an den scouter Service (06421) 12 600 oder info@scouter.de.

6. Rechnung



Transparent und fair.

Ihre Fahrtdaten werden vom Bordcomputer des Autos ermittelt und bilden zusammen mit den Buchungsdaten die Grundlage Ihrer Rechnung. Der Rechnungsbetrag wird ca. sieben Tage nach Rechnungserhalt abgebucht.

7. Nachhaltigkeit



Aus Verantwortung.

Carsharing entlastet die Umwelt und Sie tragen durch die Nutzung von scouter mit dazu bei. Die scouter Flotte ist mit dem Umweltzeichen Blauer Engel ausgezeichnet, weil unsere Fahrzeuge besonders umweltfreundlich sind und weil wir unsere Organisation an den Vorgaben dieses ökologischen Gütesiegels ausrichten.

Ihre Fahrten mit scouter können Sie klimaneutral stellen. scouter führt jährlich einen Betrag an die Stiftung myclimate ab, der vollständig in ein Wiederaufforstungsprojekt in Nicaragua fließt. Mit Wahl der Option CO₂-Ausgleich sorgen Sie persönlich für volle Kompensation der CO₂-Emissionen Ihrer Fahrten, indem Sie für jeden Kilometer, den Sie mit einem unserer Autos fahren, 1 Cent zusätzlich entrichten. Wir führen Ihren Beitrag in vollem Umfang an das Projekt von myclimate ab.



8. Sprit sparen und umweltfreundlich fahren



Einfach besser.

Mit einer spritsparenden Fahrweise können Sie leicht bis zu 25 Prozent der schädlichen Umweltauswirkungen einer Autofahrt vermeiden.

Hierzu genügt es, ein paar einfache Regeln zu beachten:

- beim Fahren auf eine niedrige Drehzahl des Motors achten
- vorausschauend fahren und im Verkehrsfluss mitschwimmen
- mit der Verbrauchsanzeige fahren und nicht rasen

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie auf der Website des VCD www.vcd.org/themen/auto-umwelt/spritsparen/